

แผนกลยุทธ์การพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ประจำปีงบประมาณ 2559-2562
(ฉบับทบทวน พ.ศ.2560)

สำนักงานประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา คือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการในการดำเนินการของสถานศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการทางการศึกษาที่จะได้รับบริการด้านการศึกษาจากสถานศึกษาที่มีมาตรฐาน การประกันคุณภาพจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ .) ในการกำกับและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยที่การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพจะประกอบด้วยกิจกรรมหลักคือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพ ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับพันธกิจอุดมศึกษา 4 ประการ ได้แก่ (1) การผลิตบัณฑิต (2) การวิจัย (3) การบริการวิชาการ และ (4) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การจัดทำแผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยฉบับนี้ คณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้วิเคราะห์ให้มีความสอดคล้องกับ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กรอบแผนอุดมศึกษา นโยบายรัฐบาล และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพการณ์ของมหาวิทยาลัยในปัจจุบัน สำนักงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย สนับสนุนส่งเสริมการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานทุกระดับเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยสู่องค์กรคุณภาพที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา

สำนักงานประกันคุณภาพ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ.2556-2560
(ฉบับทบทวน พ.ศ.2559)

ปรัชญา (Philosophy)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พัฒนาคน พัฒนาชาติ

ปณิธาน (Pledge)

สู้งาน วิชาการดี มีคุณธรรม เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยี

ค่านิยมหลัก (Core Values)

สร้างความสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การบริการที่ดีที่สุด

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (RMUTTO Identity)

บัณฑิตนักปฏิบัติ

เอกลักษณ์มหาวิทยาลัยฯ (RMUTTO Uniqueness)

มหาวิทยาลัยนำความรู้สู่สังคม

จุดเน้น/จุดเด่น ของมหาวิทยาลัย

ภายนอก คือ จิตสาธารณะ

ภายใน คือ ความปลอดภัย

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน
2. พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าระดับชาติและระดับอาเซียน
3. บริการวิชาการแก่สังคมโดยนำความรู้ผสานภูมิปัญญาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม
4. ทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
5. บริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ(คิดได้ ทำเป็น ทุ่มเท อดทน สามัคคี มีวินัยและความซื่อสัตย์)

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 พัฒนางานวิจัยงานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมสู่ระดับอาเซียนและสากล

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 ให้บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 ส่งเสริมสนับสนุนทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และประหยัดพลังงาน

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 บริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างสถาบันชั้นนำด้านปฏิบัติการอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 เพิ่มศักยภาพการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ(คิดได้ ทำเป็น ทุ่มเท อดทน สามัคคี มีวินัยและความซื่อสัตย์)

เป้าประสงค์ : ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในประเทศและกลุ่มอาเซียน

ตัวชี้วัด **:** ร้อยละของบัณฑิตที่มีงานทำตามสาขาวิชาหรือได้รับเงินเดือนเป็นไปตามเกณฑ์

กลยุทธ์ที่

1. **พัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ระดับคุณภาพบัณฑิตนักปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับระดับชาติ

2. **พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรที่เน้นการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - จำนวน หลักสูตรที่เป็นหลักสูตรผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ/สหกิจที่เป็นที่ยอมรับระดับชาติ/ระดับอาเซียน

3. **พัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่การเรียนรู้ศตวรรษที่21**

   1. ความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษา

   2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์

   3. ความสามารถในการแก้ปัญหา

   4. ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต

   5. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบด้านภาษาอังกฤษ
   - ร้อยละของนักศึกษาที่ผ่านการทดสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(IT)

2. **พัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านทักษะวิชาชีพสู่ระดับอาเซียน**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้านทักษะวิชาชีพ

3. **พัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

4. **พัฒนาเทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติ**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละของหลักสูตรที่มีสิ่งสนับสนุนการจัดการศึกษาที่เพียงพอและเหมาะสม
- ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมสู่ระดับอาเซียนและสากล

เป้าประสงค์ : พัฒนาระบบการวิจัย/งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม ที่สร้างคุณค่าระดับอาเซียนและสากล

ตัวชี้วัด **:** ร้อยละของงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่และ/หรือนำไปใช้ประโยชน์ในระดับชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

กลยุทธ์ที่

1. **พัฒนาศักยภาพนักวิจัย**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของงบประมาณโครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรเพิ่มขึ้นต่อปี
   - จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก
2. **พัฒนาผลงานวิจัยทั้งปริมาณและคุณภาพโดยเน้นงานวิจัยด้านเกษตรและโลจิสติกส์**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละงานวิจัยด้านเกษตรและโลจิสติกส์ที่นำไปใช้ประโยชน์หรือพัฒนาต่อยอดได้
   - ร้อยละงานวิจัยด้านเกษตรและโลจิสติกส์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่
3. **ส่งเสริมงานวิจัยสู่ความเป็นระดับชาติ ระดับอาเซียนและขยายองค์ความรู้ด้านบัวสู่นานาชาติ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - จำนวนงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติและระดับอาเซียน
   - ร้อยละงานวิจัยด้านบัวที่ตีพิมพ์เผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์
4. **พัฒนาระบบการจัดการด้านการบริหารงานวิจัย**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - จำนวนระบบการบริหารจัดการงานวิจัยของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 ให้บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย

เป้าประสงค์ : เกิดชุมชนต้นแบบที่เข้มแข็ง ด้วยภูมิปัญญาและคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ของตนเอง

ตัวชี้วัด **:** จำนวนชุมชนที่มีความเข้มแข็งและดำเนินการตามอัตลักษณ์ของตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่

1. **บริการวิชาการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการ

- ร้อยละความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการวิชาการ

2. **พัฒนาชุมชนเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยเน้นด้านการเกษตรและโลจิสติกส์**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- จำนวนชุมชนที่ได้รับการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนเป้าหมาย

3. **พัฒนามหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการและส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการการวิชาการและส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน
- ร้อยละของผู้รับบริการวิชาการที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์หรือขยายผลต่อได้

4. **การบูรณาการองค์ความรู้สู่บริการวิชาการชุมชนในภูมิภาคอาเซียน**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการในภูมิภาคอาเซียน
- ร้อยละของผู้รับบริการวิชาการที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่ภูมิภาคอาเซียน

ยุทธศาสตร์ ที่ 4 ส่งเสริมสนับสนุนทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

เป้าประสงค์ : มีผลงานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

ตัวชี้วัด **:** ร้อยละความสำเร็จของการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน

กลยุทธ์ที่

1. **อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละผลงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. **สนับสนุนส่งเสริมการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละของพื้นที่ของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่น่าอยู่เพิ่มขึ้น
- ร้อยละของอัตราค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคต่อหน่วยพื้นที่ใช้สอยของมหาวิทยาลัยที่ลดลง

3. **แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม**

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม
- จำนวนเครือข่ายที่เกิดขึ้นจากการมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ ที่ 5 บริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างสถาบันชั้นนำด้านปฏิบัติการอย่างมีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ : พัฒนาการบริหารจัดการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่

1. **บริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีธรรมาภิบาล**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ระดับความสำเร็จในการบริหารงานเชิงกลยุทธ์โดยการมีส่วนร่วม

2. **เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - วัฒนธรรมองค์กรเชิงสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นในปี
   - ร้อยละของบุคลากรทุกภาคส่วนที่รับรู้ค่านิยมองค์กร

3. **ประชาสัมพันธ์เชิงรุก**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - จำนวนผลงานที่สร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยเชิงบวก
   - จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น

4. **พัฒนากลยุทธ์ทางการเงิน**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของการใช้จ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามแผน

5. **พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการ

6. **พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศ**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - จำนวนผลงาน/โครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากเครือข่ายความร่วมมือ

7. **พัฒนาการบริหารความเสี่ยง**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของหน่วยงานที่มีระดับความเสี่ยงของหน่วยงานในระดับที่ยอมรับได้

8. **พัฒนาระบบการประกันคุณภาพอย่างครอบคลุมทุกหน่วยงาน**

   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

   - ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพดีขึ้น

- ผลการประเมินด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย

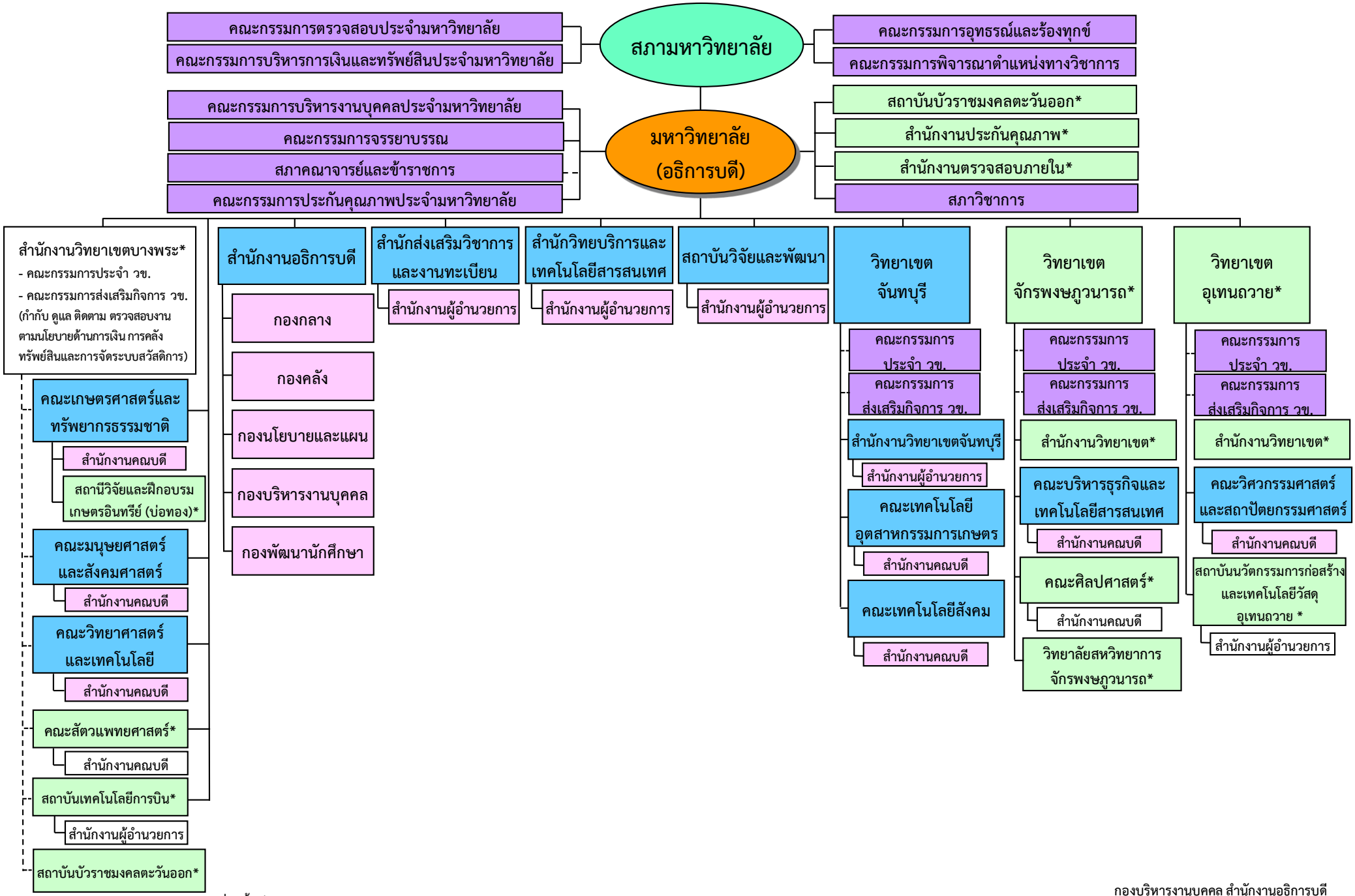
9. บริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับเชิงรุก

ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์

- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนที่กำหนด
- ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

โครงสร้างส่วนราชการและส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

(แนบท้ายประกาศสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๖)



หมายเหตุ * หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งเป็นส่วนงานภายใน

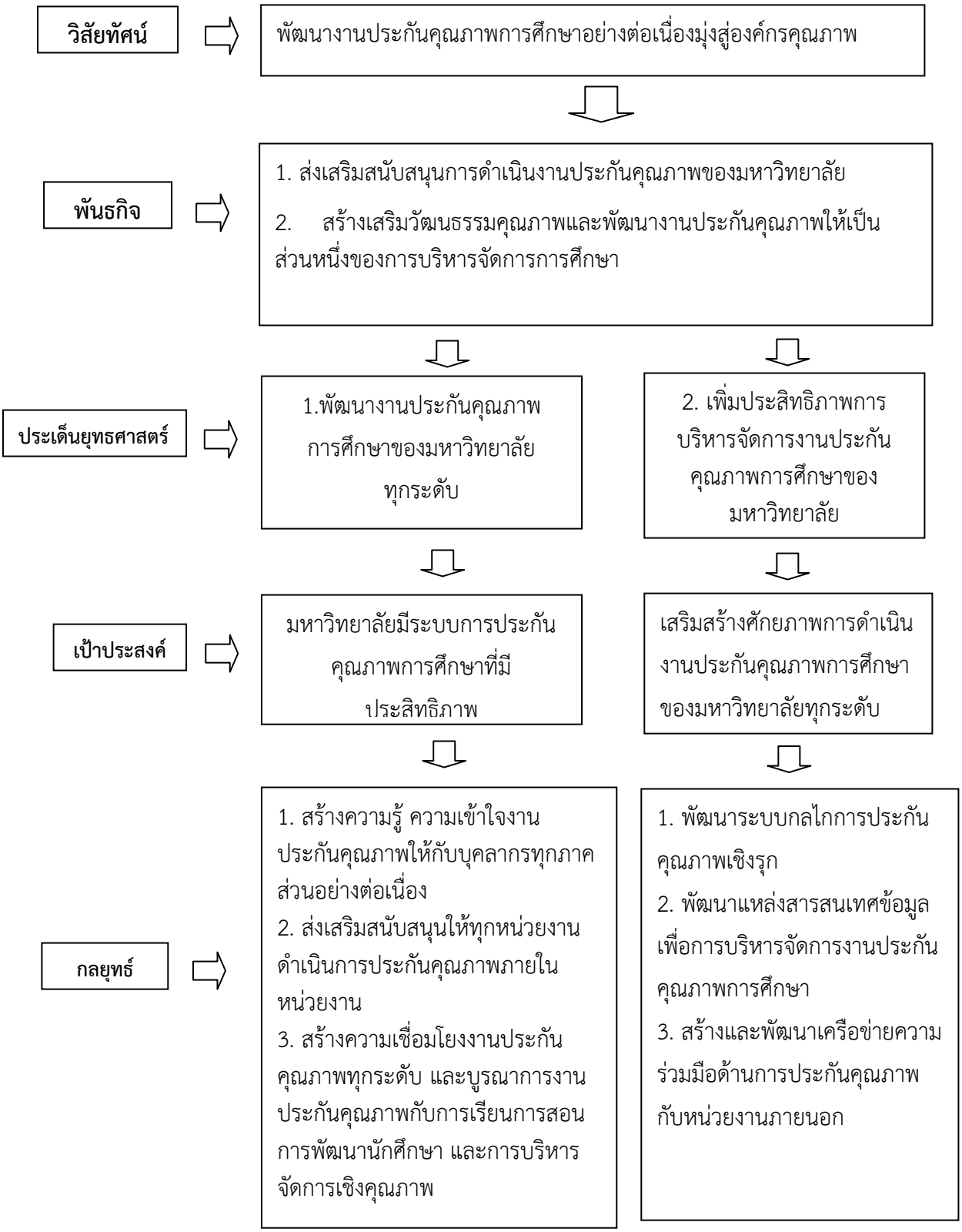
กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พ.ศ. 2556-2560 (ฉบับทบทวน พ.ศ. 2559)

วิสัยทัศน์	มหาวิทยาลัยชั้นนำในการสร้างบัณฑิตนักปฏิบัติระดับอาเซียน
พันธกิจ	1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศอาเซียน 2. พัฒนางานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าระดับชาติและระดับอาเซียน 3. บริการวิชาการแก่สังคมโดยนำความรู้ผสานภูมิปัญญาและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน สังคม 4. ทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 5. บริหารจัดการเชิงธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เพิ่มศักยภาพการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ(คิดได้ ทำเป็น ทุ่มเท อดทน สามัคคี มีวินัยและความซื่อสัตย์)	พัฒนางานวิจัย/งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมสู่ระดับอาเซียนและสากล	ให้บริการวิชาการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย	ส่งเสริมสนับสนุนทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	บริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างสถาบันชั้นนำด้านปฏิบัติการอย่างมีธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในประเทศและกลุ่มอาเซียน	**พัฒนาระบบการวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรม ที่สร้างคุณค่าระดับอาเซียนและสากล**	เกิดชุมชนต้นแบบที่เข้มแข็งด้วยภูมิปัญญาและคงไว้ซึ่งอัตลักษณ์ของตนเอง	มีผลงานการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่นอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน	พัฒนาการบริหารจัดการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างมีธรรมาภิบาลเพื่อก้าวสู่ความเป็นองค์กรคุณภาพ
กลยุทธ์	พัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติ พัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรที่เน้นการเป็นบัณฑิตนักปภิบัติ พัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่การเรียนรู้ศตวรรษที่21 พัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านทักษะวิชาชีพส่ระดับอาเซียน พัฒนานักศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ พัฒนาเทคโนโลยีและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในภาคปฏิบัติ	พัฒนาศักยภาพนักวิจัย พัฒนาปริมาณและคุณภาพงานวิจัยโดยเน้นด้านการเกษตรและโลจิสติกส์ **ส่งเสริมงานวิจัยสู่ความเป็นระดับชาติ ระดับอาเซียนและขยายองค์ความรู้ด้านบัวสู่นานาชาติ** พัฒนาระบบการจัดการด้านการบริหารงานวิจัย	บริการวิชาการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ พัฒนาชุมชนเป้าหมายอย่างยั่งยืนโดยเน้นด้านการเกษตรและโลจิสติกส์ พัฒนามหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการและส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน การบูรณาการองค์ความรู้สู่บริการวิชาการชุมชนในภูมิภาคอาเซียน	อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนส่งเสริมการเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม	บริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างมีธรรมาภิบาล เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประชาสัมพันธ์เชิงรุก พัฒนากลยุทธ์ทางการเงิน พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและ**ต่างประเทศ** พัฒนาการบริหารความเสี่ยง พัฒนาระบบการประกันคุณภาพอย่างครอบคลุมทุกหน่วยงาน บริหารและพัฒนาบุคลากรทุกระดับเชิงรุก

แผนผังยุทธศาสตร์การพัฒนางานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
ประจำปีงบประมาณ 2559-2562



นโยบายการบริหารและพัฒนางานประกันคุณภาพ
สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

ปรัชญา
งานประกันคุณภาพคือหัวใจสำคัญในการพัฒนาการศึกษาทุกระดับ

ปณิธาน
มุ่งมั่นดำเนินงานด้านประกันคุณภาพทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

อัตลักษณ์
บุคลากรด้านประกันคุณภาพ ทุ่มเท ใส่ใจ พัฒนางานประกันคุณภาพทุกระดับ

วิสัยทัศน์
พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องมุ่งสู่องค์กรคุณภาพ

บทบาทหน้าที่สำนักงานประกันคุณภาพ

1. บริหาร จัดการ การ ดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษา ตามยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยและประสานทุกภาคส่วนให้ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรม
2. พัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ สามารถ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ คุณภาพภายในของการดำเนินงานตามเป้าหมาย ที่มหาวิทยาลัย กำหนด และประเมินผล เพื่อเป็นข้อมูล ป้อนกลับ สำหรับ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
4. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพให้เกิดขึ้น ทั้งในระดับหน่วยงาน บุคคล และพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ
5. ธำรงรักษาระบบคุณภาพให้สามารถรักษามาตรฐานการศึกษาและการผลิตบัณฑิตได้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาระดับคุณภาพให้สูงขึ้น
6. ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับบุคลากร ของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

เป้าหมาย

1. เพื่อให้ได้ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ที่มีความเหมาะสมและสามารถสร้างการเรียนรู้ในองค์กร
2. เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาทั้งภายใน และ ระบบการประกันคุณภาพภายนอก รวมถึงการประสานงาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยผ่านสื่อต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ ที่ 1 พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

เป้าประสงค์ : มหาวิทยาลัยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่

1. **สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพ
2. **ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน
3. **สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับ และบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีผลการประเมินคุณภาพหน่วยงานเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ ที่ 2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ : เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี

กลยุทธ์ที่

1. **พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
2. **พัฒนาแหล่งสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - จำนวนแหล่งข้อมูล (data center) ที่พัฒนาให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพ
3. **สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก**
   ตัวชี้วัดความสำเร็จของกลยุทธ์
   - จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
				59	60	61	62			59	60	61	62
1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ	มีระบบการประกัน คุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย	≥ 3.00	≥ 3.51	≥ 4.00	≥ 4.20	1.สร้างความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	≥70	≥80	≥82	≥85
								2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน	ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน	100	100	100	100
								3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ	ร้อยละของหน่วย งานที่มีผลประเมินคุณภาพหน่วยงานดีขึ้น	60	65	70	75

ความเชื่อมโยงพันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2559-2562

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย			
				59	60	61	62			59	60	61	62
2. สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี	10	15	20	25	พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก	ระดับความ สำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	3	4	4	4
								พัฒนาแหล่งสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวนแหล่งข้อมูล (data center) ที่พัฒนาให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพ	2	3	4	5
								สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก	จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	1	1	1	1

ระดับความสำเร็จ 1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19 2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 40 4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 60

5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 80

การวิเคราะห์สภาพการณ์ SWOT บุคลากรงานประกันคุณภาพมหาวิทยาลัย

***S "Strengths"* (จุดแข็ง ความชำนาญ ความได้เปรียบ สิ่งที่ทำได้ดี)**

1. มีแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยเป็นแนวทางในการพัฒนา งานที่ชัดเจน
2. มีบุคลากรที่ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน
3. มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

***W "Weaknesses"* (จุดอ่อน สิ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ความขาดแคลน)**

1. ขาดระบบสารสนเทศสำหรับ งานประกันคุณภาพ

2. มหาวิทยาลัยมีผู้เชี่ยวชาญและประสบการณ์ในระบบการประกันคุณภาพจำนวนน้อย รวมทั้งจำนวนผู้ประเมินไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

3. บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอและมีภารกิจหลายด้าน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพไม่เต็มที่

***O "Opportunities"* (สิ่งที่สนับสนุน ผลักดันไปสู่เป้าหมาย โอกาสในการพัฒนา)**

1. มีการกำหนดหลักการและแนวทางวิธีการประเมินผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ที่เทียบเคียงหรืออ้างอิงหรือประยุกต์จากหน่วยงานต่างๆ ของภาครัฐ เช่น
   - คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
   - สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
   - สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)
2. มีกฎหมายเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและกำกับการดำเนินงาน ได้แก่
   - พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
   - พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
3. มีเครือข่ายความร่วมมือด้านการจัดการความรู้กั บสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆที่เข้มแข็ง
4. นโยบายรัฐบาลสนับสนุนและผลักดันให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอุดมศึกษา

***T "Threats"* (สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมาย คู่แข่ง)**

1. มีข้อจำกัดด้านงบประมาณสนับสนุน
2. กรอบการประเมินคุณภาพภายนอกและภายใน การวัดและประเมินผล มีการเปลี่ยนแปลง

บางประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการและเก็บรวบรวมข้อมูล

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติของแผนปฏิบัติการประจำปี

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จนั้น อาศัยการรับรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันของทุกภาคส่วนในการพัฒนามหาวิทยาลัย และเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางไว้ดังนี้

1. สร้างความรู้ ความเข้าใจร่วมกันให้กับทุกหน่วยงาน และภายในหน่วยงานของสำนัก ได้รับทราบและตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมกันผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์บรรลุผลสำเร็จ

2. สร้างความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนหน่วยงาน โดยหน่วยงานจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ฯ

3. แปลงแผนยุทธศาสตร์มาสู่แผนปฏิบัติราชการประจาปี ที่ประกอบไปด้วยแผนงาน โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจาปี ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน

4. ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม รายงานผลการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายเงิน

5. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

แผนการกำกับติดตามตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้ถือตัวชี้วัดหลัก (มหาลัย)	ผู้ถือตัวชี้วัดหลัก (คณะ)	ผู้ถือตัวชี้วัดร่วม
				59	60	61	62			59	60	61	62			
1. ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	1. พัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ	มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย	≥ 3.00	≥ 3.51	≥ 4.00	≥ 4.20	1.สร้างความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพให้กับบุคลากรทุกภาคส่วน	ร้อยละของบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจงานประกันคุณภาพ	≥70	≥80	≥82	≥85	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร
								2. ส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน	ร้อยละของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน	100	100	100	100	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร
								3. สร้างความเชื่อมโยงงานประกันคุณภาพทุกระดับและบูรณาการงานประกันคุณภาพกับการเรียนการสอน การพัฒนานักศึกษา และการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลประเมินคุณภาพหน่วยงานดีขึ้น	60	65	70	75	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร

แผนการกำกับติดตามตัวชี้วัดตามแผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ

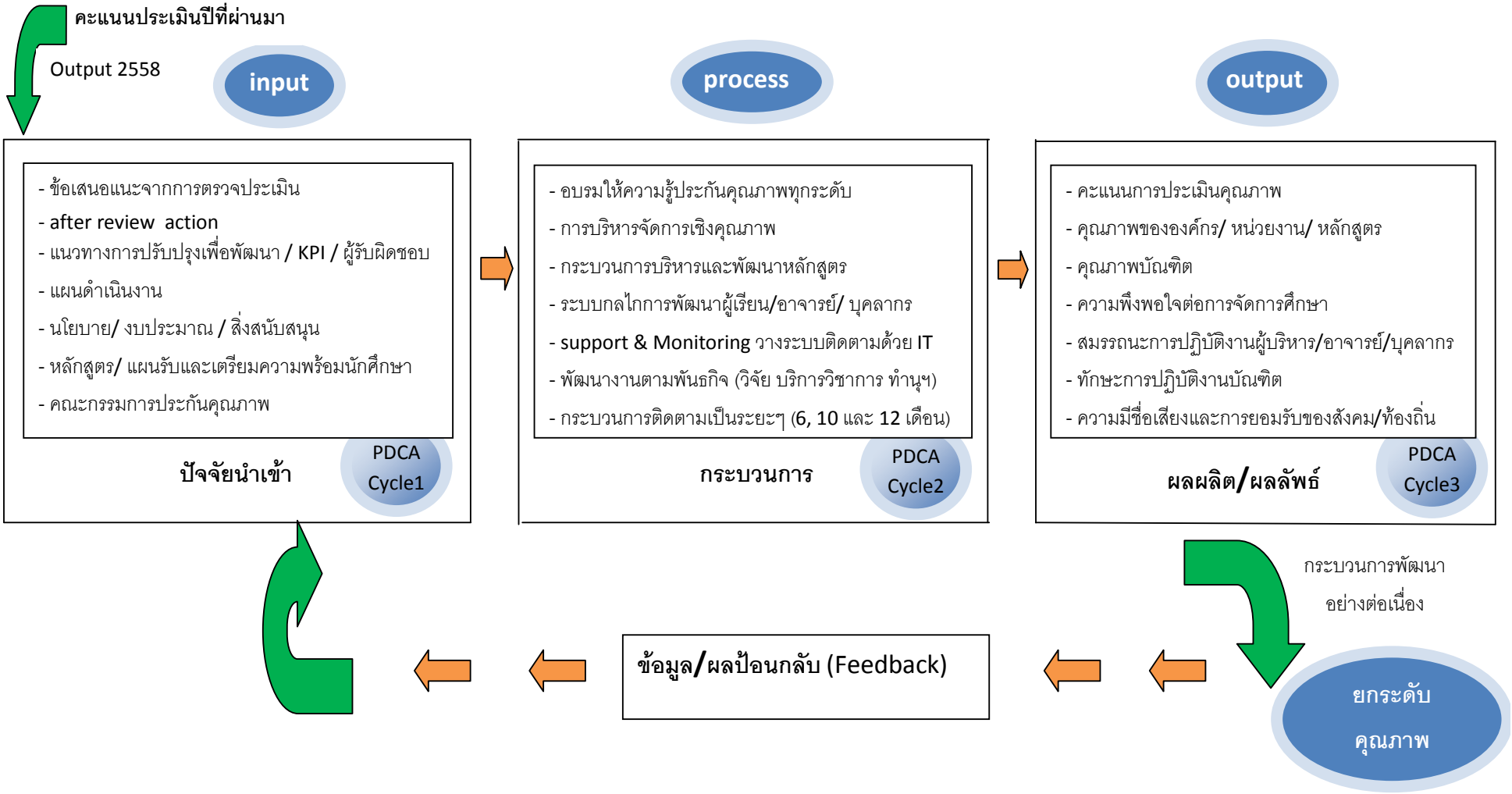
พันธกิจ	ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้ถือตัวชี้วัดหลัก (มหาลัย)	ผู้ถือตัวชี้วัดหลัก (คณะ)	ผู้ถือตัวชี้วัดร่วม
				59	60	61	62			59	60	61	62			
2. สร้างเสริมวัฒนธรรมคุณภาพและพัฒนางานประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการการศึกษา	เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	เสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยทุกระดับ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพในระดับดี	10	15	20	25	พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพเชิงรุก	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย	3	4	4	4	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร
								พัฒนาแหล่งสารสนเทศข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษา	จำนวนแหล่งข้อมูล (data center) ที่พัฒนาให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพ	2	3	4	5	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร
								สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก	จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ผลงานที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน	1	1	1	1	ผอ.สำนักประกัน	คณบดี	ผอ.ทุกส่วนงาน ประธานหลักสูตร

ระดับความสำเร็จ 1 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ 0-19 2 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ร้อยละ20-39

3 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 40 4 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 60

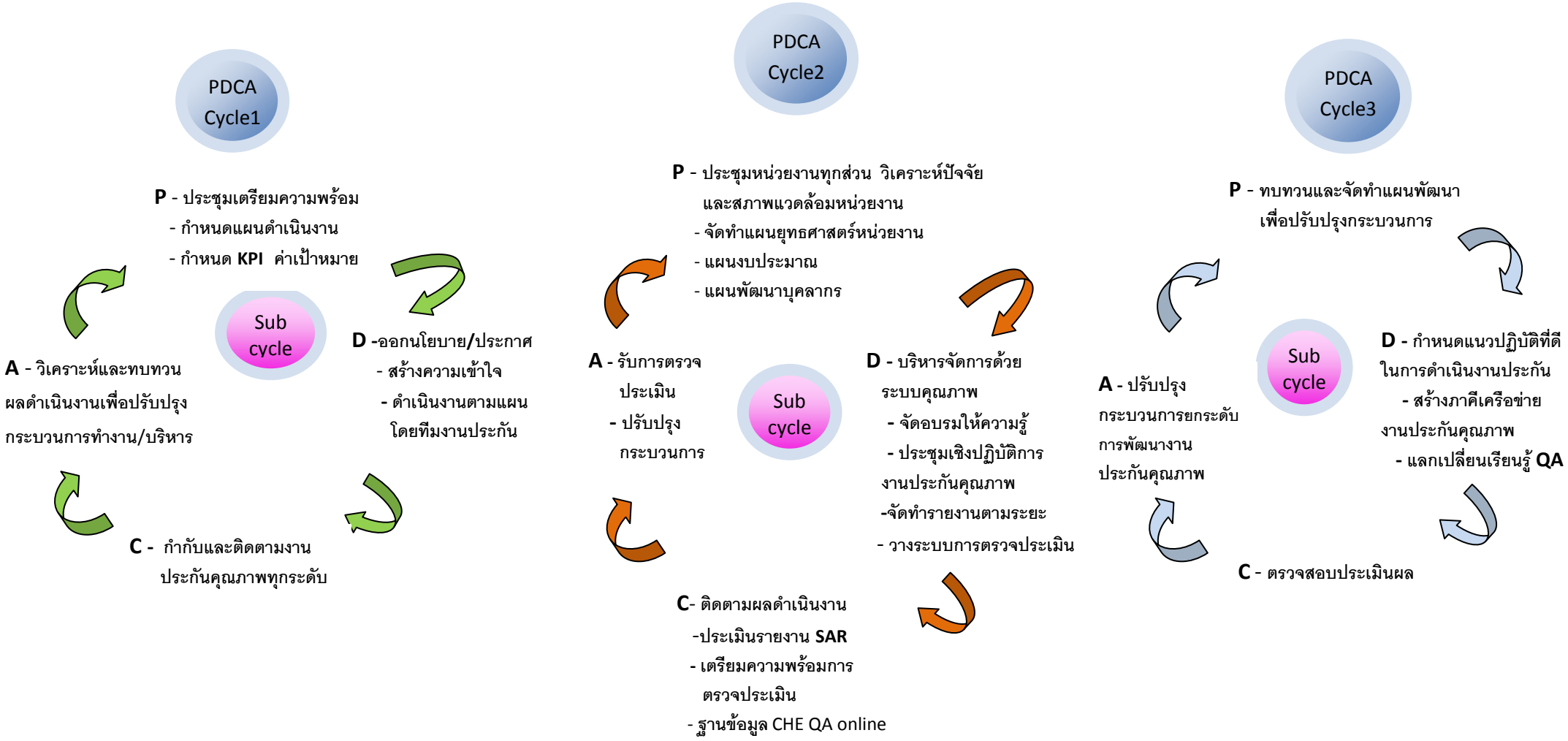
5 = ร้อยละหน่วยงานที่มีคะแนนประเมินระดับดี ≥ร้อยละ 80

RMUTTO QA System Development



RMUTTO Model 2016

วงจรคุณภาพของกระบวนการย่อยภายใต้ระบบ IPO SYSTEM



RMUTTO Model 2016

ระบบกลไกการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

สำนักประกันคุณภาพดำเนินการด้านระบบกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย ไว้ดังนี้

1. การวางระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา

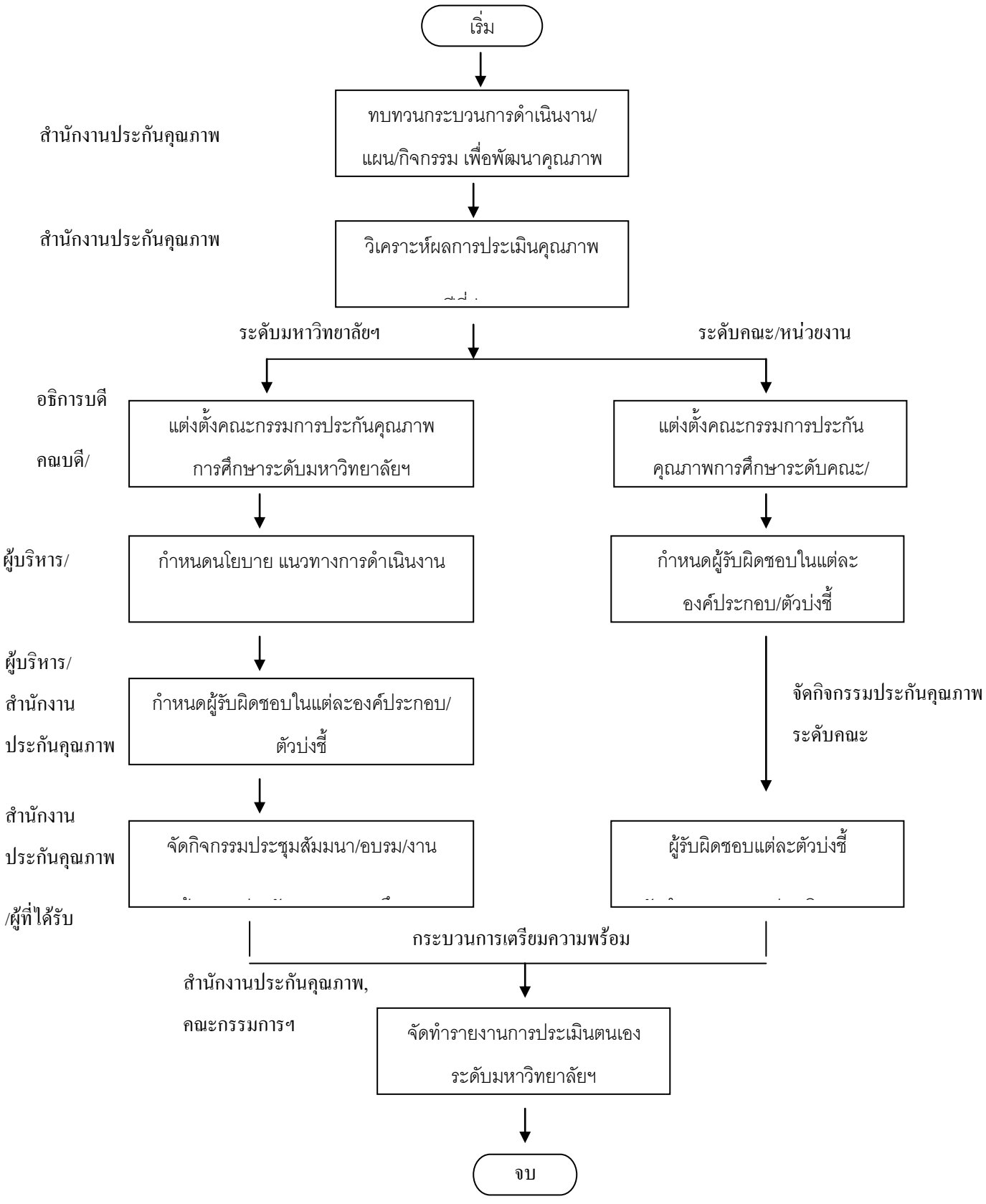
ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) แบ่งการประเมินเป็น 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย โดยแต่ละระดับมีการทำงานที่เชื่อมโยงกัน มีคณะกรรมการประกันคุณภาพประจำมหาวิทยาลัย (กปม.) กำกับระบบการดำเนินงาน ให้นโยบาย แนวปฏิบัติ และคำปรึกษา ในการวางระบบงานประกันคุณภาพ มีสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เป็นหน่วยขับเคลื่อนการดำเนินงาน กำกับ ติดตาม ควบคุมคุณภาพ จัดให้มีการประเมินคุณภาพ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

จัดให้มีการดำเนินงานตามระบบ ดังนี้

- กระบวนการทบทวนผลการดำเนินงาน หรือ after action review โดยนำผลการประเมินมาทบทวน จัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานทุกระดับ ทั้งระดับมหาวิทยาลัย โดยมีอธิการบดี รองอธิการบดี ผู้อำนวยการสำนัก สถาบัน เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน ระดับคณะ โดยมีคณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน และระดับหลักสูตร มีประธานหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผน โดยสำนักประกันคุณภาพจะติดตามการดำเนินงานในภาพรวมทั้งหมดของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย และรายงานผลต่อมหาวิทยาลัย
- จัดทำแผนยกระดับ / แผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก (RMUTTO model 2016 development)
- แผนกลยุทธ์งานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก
- แผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน
- กำหนด KPI ค่าเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ ผู้จัดเก็บ และรายงานข้อมูล
- กำหนดปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- วางระบบติดตามและควบคุมคุณภาพ โดยกำหนดให้รายงานผลการประเมินตนเอง ตามรอบเวลา 6 เดือน 10 เดือน และ 12 เดือน ในไฟล์กลูเกิ้ลไดร์ฟ กำหนดให้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน และพิจารณาปรับปรุงผลการดำเนินงาน

โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพ สรุปตามผังการปฏิบัติงาน ดังนี้

ผังการปฏิบัติงาน สำนักงานประกันคุณภาพ



2. กลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพ

2.1 กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก และออกประกาศมหาวิทยาลัย ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานงานประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง นโยบาย และแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการ

- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก

2.2 จัดอบรมให้ความรู้งานประกันคุณภาพทุกระดับ ได้แก่

- การบริหารงานเชิงคุณภาพ สำหรับผู้บริหาร

- การประกันคุณภาพการศึกษาสายวิชาการ

- การประกันคุณภาพการศึกษาสายสนับสนุนวิชาการ

- มีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้ความรู้งานประกันคุณภาพกับนักศึกษา

2.3 อบรมการเป็นผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

- ระดับหลักสูตร
- ระดับคณะ / สถาบัน

2.4 ดำเนินโครงการที่ตอบยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัย ให้กับหน่วยงานทุกระดับ มีส่วนร่วม ดังนี้

- โครงการอบรมการบริหารงานเชิงคุณภาพให้ผู้บริหาร
- โครงการอบรมการเขียนรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร
- การประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานประกันคุณภาพ ระดับคณะ
- โครงการเตรียมความพร้อมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย
- โครงการการจัดการความรู้ เครือข่าย 9 มทร. + 2 สถาบัน

2.5 อบรมการกรอกข้อมูลลงระบบ CHE QA on line

2.6 จัดให้มีการดำเนินงานตรวจประเมินคุณภาพ

3. การพัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพ

3.1 จัดทำระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ว่าด้วยเรื่อง ค่าตอบแทนผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

3.2 ดำเนินการทบทวนและพัฒนาคู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาสายสนับสนุน

3.3 กำหนดให้ดำเนินการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสำนักงานคณะ

3.4 กำกับให้ทุกส่วนงานต้องดำเนินการด้านประกันคุณภาพ และรับการตรวจประเมิน

3.5 ดำเนินการพัฒนาการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และการจัดเก็บข้อมูล ด้วยระบบออนไลน์ และกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย (data center)

- ข้อมูลจำนวนบุคลากร (กองบริหารงานบุคคล)
- จำนวนนักศึกษา และค่า FTES (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)
- จำนวนผลงานวิจัย และ เงินทุนวิจัยที่ได้รับสนับสนุน (สถาบันวิจัยและพัฒนา)
- ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตร (กองคลัง)